



# REMOTE BEHEER, ON PREMISES ÉN IN DE CLOUD: WIJ HET BEHEER, JIJ JE BUSINESS

**BORG JE VEILIGHEID EN CONTINUÏTEIT MET REMOTE BEHEER**

**TRANSFER**  
SOLUTIONS



**“Systemen vormen het hart van  
je bedrijfsvoering”**

# Waar we het in deze whitepaper met je over gaan hebben:

## De uitdagingen

De coronacrisis heeft duidelijk gemaakt dat on-premises-omgevingen en clouddiensten met een minimaal beheercontract soms te weinig risico's afdekken. Waar we het dan over hebben?

- Personeelsproblemen (als je technische specialisten ziek worden).
- Schaalbaarheid (direct op kunnen schalen wanneer het dataverkeer exponentieel groeit).
- Veiligheid van je systemen ('als iedereen thuiswerkt, staan al mijn bestanden dan nog wel veilig?').

## De oplossingen

Laat je Transfer Solutions het remote beheer (verder) oppakken, dan behoren bovenstaande uitdagingen tot het verleden. Dit kan op verschillende manieren

- Door een versneld inbeheernameproces.
- Door je bestaande servicecontract te upgraden.
- Door van on-premises naar de cloud te migreren.

Lees dus gauw verder!



## IT-VRAAGSTUKKEN TIJDENS DE CORONACRISIS

Medio maart 2020 ging heel Nederland in een intelligente lockdown. Hele branches moesten plotsklaps de deuren sluiten en vrijwel het hele Nederlandse bedrijfsleven verhuisde massaal van het kantoor naar de woon- en/of werkkamer thuis. Dit alles om de verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen en de druk op de zorgsector te beperken.

Waar alles op alles werd gezet om de druk op de IC's te verlichten, werd de druk op de IT-systemen van bedrijven juist gigantisch opgevoerd. En daarmee op het technisch personeel dat deze IT-systemen moet onderhouden. Hiermee leggen we meteen een gigantische kwetsbaarheid binnen veel organisaties bloot. Immers: wat als deze mensen ziek worden en daardoor niet meer in staat zijn om te werken? Dan heb je een gigantisch organisatorisch en tegelijkertijd technisch probleem. En dat in een periode dat je systemen het hart van je bedrijfsvoering vormen!

### → **SCHAALBAARHEID**

Een ander topic dat gedurende de intelligente lockdown regelmatig is aangehaald, is schaalbaarheid. De mogelijkheid om op- en af te schalen wanneer de situatie daar om vraagt. Iedereen werkt vanuit huis, videobelt met opa en oma in het verzorgingstehuis, plaatst bestellingen in webshops en gaat – ter ontspanning – 'thuis uit eten'. Nederland vindt zijn weg in het 'nieuwe normaal', maar doet daarmee tegelijkertijd massaal aanspraak op de digitale snelweg, met een exponentiële toename in het dataverkeer tot gevolg.

Zo lazen we al op vrijdag 13 maart, toen de lockdown nog niet eens volledig was, [op Bright](#) dat Equinix op donderdag 12 maart een toename van maar liefst tien procent in het dataverkeer zag bij haar datacentra. Equinix wijdde deze significante groei aan het toenemende aantal thuiswerkers. Een groei die met de even later aangekondigde strengere maatregelen alleen maar verder is toegenomen.

De mogelijkheid tot moeiteloos opschalen is dus essentieel, mocht je plots te maken krijgen met significante stijgingen in het dataverkeer. Neem bijvoorbeeld het gebruik van videodienst Zoom: gedurende de coronacrisis nemen dagelijks zo'n driehonderd miljoen mensen wereldwijd deel aan gesprekken via Zoom. Ter vergelijking: in december 2019 waren dit er nog tien miljoen.



Had Zoom nog on-premises gefunctioneerd, dan had het hele rare fratsen uit moeten halen om deze explosieve groei aan dataverkeer te kunnen verwerken. De videodienst zat echter al in de cloud en kon zo eenvoudig opschalen toen heel de wereld plots werd gedwongen om via videoverbindingen met elkaar te praten. De beveiliging liet in het begin nog wel te wensen over, maar inmiddels heeft het bedrijf hier fors in geïnvesteerd. Sterker nog: [Zoom maakte recent bekend](#) te migreren naar de Oracle cloud-infrastructuur, om haar exponentieel groeiende aantal gebruikers blijvend van de beste en veiligste videocommunicatiediensten te kunnen voorzien.

#### → VEILIGHEID

Een ander punt van aandacht dat we hierboven al kort aanhaalden is veiligheid. Wanneer plots je hele organisatie vanuit huis moet gaan werken, verlopen veel werkprocessen ineens op een andere manier. Hoe zorg je er dan nog steeds voor dat onbevoegden niet alsnog bij je systeem en je bestanden kunnen komen? Het up-to-date houden van je systemen en applicaties speelt hierin een cruciale rol. Onderwerpen als patching en hardening moeten hoger op de (IT-)beleidsagenda komen te staan, om ervoor te zorgen dat je organisatie bijtijds over de juiste software- en veiligheidsupdates beschikt. Op die manier ben je er zeker van dat je indringers buiten de deur houdt en je data niet op straat komt te liggen.

#### → REMOTE BEHEER IN DE CLOUD

Voldoende personeelscapaciteit, passende schaalbaarheid en optimale veiligheid: vraagstukken die de allergrootste behoeften van organisaties vertegenwoordigen in onzekere tijden, maar tegelijkertijd de grootste uitdagingen voor deze bedrijven vormen. Heb je je IT-systemen in eigen beheer, dan zul je er zelf voor moeten zorgen dat je systemen veilig zijn en kun je alleen maar hopen dat je specialisten niet ziek worden. Zit je on-premises, dan is vooral de schaalbaarheid een flink vraagstuk. Neemt het dataverkeer exponentieel toe, dan moet je organisatie zelf maar voor meer servers en netwerkschijven zorgen om dit te faciliteren. Om over je on-premises-infrastructuur in eigen beheer nog maar te zwijgen. Met een migratie naar de cloud en beheer op afstand kun je al veel van deze uitdagingen ondervangen.



## TRANSFER SOLUTIONS NEEMT ZORGEN UIT HANDEN

Iedere organisatie heeft andere behoeften. Sterker nog: de ene afdeling is de andere niet! Dat snappen wij als geen ander: het is daarom dat wij dienstverlening naargelang jullie behoeften aan kunnen passen. Waar zitten je behoeften aan ondersteuning?

### → DE GEHELE STACK

Zowel op het vlak van hardware-, middleware-, database-, applicatie- als zelfs technisch applicatiebeheer biedt Transfer Solutions ondersteuning. Alles tot en met de maatwerkapplicatie kunnen wij beheren, maar ook het technisch applicatiebeheer van allerlei standaardapplicaties. Dit varieert van Exact tot Verseon, van Autocad tot Planon.

### → DELEN VAN DE STACK

Een ander punt van aandacht dat we hierboven al kort aanhaalden is veiligheid. Wanneer plots je hele organisatie vanuit huis moet gaan werken, verlopen veel werkprocessen ineens op een andere manier. Hoe zorg je er dan nog steeds voor dat onbevoegden niet alsnog bij je systeem en je bestanden kunnen komen? Het up-to-date houden van je systemen en applicaties speelt hierin een cruciale rol. Onderwerpen als patching en hardening moeten hoger op de (IT-)beleidsagenda komen te staan, om ervoor te zorgen dat je organisatie bijtijds over de juiste software- en veiligheidsupdates beschikt. Op die manier ben je er zeker van dat je indringers buiten de deur houdt en je data niet op straat komt te liggen.

### → VERSCHILLENDE SERVICEGRADEN PER ONDERDEEL

op het ene vlak het liefst altijd een achterwacht beschikbaar hebt, terwijl dit voor andere onderdelen van de stack alleen tijdens kantoor tijden het geval is. Wil je voor het databasebeheer van je productieomgevingen 24 uur per dag en zeven dagen in de week ondersteuning, maar voor het databasebeheer van test- en ontwikkelomgevingen alleen van negen tot vijf? Dan brengen we daar binnen onze dienstverlening nuances in aan, zodat het past bij jouw organisatie.



### **CONTRACTVORM (TIJDELIJK) UITBREIDEN**

Tijdens de coronacrisis is praktisch alles anders: we kunnen ons voorstellen dat je behoefte aan technische ondersteuning ook is gewijzigd. Of dit nu voor langere tijd is of alleen voor de kortere termijn: bij ons ben je nu in staat om je servicecontract te upgraden, zonder dat hier een langdurige overeenkomst voor nodig is. Wie weet immers welke maatregelen ons nog te wachten staan?

Zie je bijvoorbeeld dat het verkeer richting je website exponentieel toeneemt en dat er online meer en meer producten en diensten bij je worden afgenomen?

Dan is het mogelijk dat je databasebeheer niet meer alleen doordeweeks en overdag ondersteuning nodig heeft, maar dat er ook 's nachts een oogje in het zeil moet worden gehouden. Of dat je organisatie ook in het weekend en tijdens feestdagen databasebeheer nodig heeft. Je IT-systemen zijn op dit moment immers – nog meer dan anders – de core van je business.

### **DATABASEBEHEER**

Met name rondom databasebeheer zien we dat er een enorme behoefte bestaat aan kundige en ervaren beheerders. Zeker nu zaken steeds verder gedigitaliseerd worden, is het essentieel om je databases op orde te hebben en te houden. Op deze manier zorg je ervoor dat werknemers altijd bij de juiste informatie kunnen en werkprocessen soepel blijven verlopen. Met name rondom databasebeheer biedt remote beheer echt een uitkomst.



## REMOTE BEHEER IN CRISISTIJD: EEN TEGEMOETKOMING

Zorgen rondom schaalbaarheid, de beschikbaarheid van personeel (met name databasebeheer) en het gigantische belang van veilige systemen maakt dat we de behoefte aan remote beheer de afgelopen periode flink hebben zien groeien. Naast de mogelijkheid om onze dienstverlening (al dan niet tijdelijk) te upgraden, gaan we bij Transfer Solutions nóg verder om je van dienst te kunnen zijn. Dit doen we aan de hand van twee aanvullende aspecten:

### → EEN VERSNELDE INBEHEERNAME

We zijn in staat om het remote beheer pijlsnel – concreet: binnen enkele dagen – op poten te zetten, zodat we snel het beheer van je over kunnen nemen. Ook hierbij geldt dat we onze dienstverlening op je behoefte aan kunnen passen. Binnen je gehele stack (dus database-, hardware-, middleware- én (technisch) applicatiebeheer) of binnen

één of meerdere onderdelen daarvan.

Immers: plots blijken bepaalde omgevingen vitaler dan ooit binnen je organisatie en groeit de behoefte aan een personele achterwacht en ondersteuning daarin mee. Een gradatie opschuiven in je servicecontract is geen probleem: van negen tot vijf tot 24/7 bijvoorbeeld.

### → FLEXIBELE OVEREENKOMSTEN

Iedere organisatie is anders, dat realiseren we ons. De behoefte aan remote beheer is dat eveneens. We vormen daarom een maatwerkoplossing voor jouw organisatie, zodat jullie ook echt geholpen zijn. Hierbij zitten jullie niet vast aan jaarcontracten of opzegtermijnen: je kunt na een maand weer terug naar de situatie zoals die eerst was, mocht de behoefte wijzigen.





## KOM IN ACTIE!

MET ONZE KENNIS VAN REMOTE BEHEER, ZOWEL ON-PREMISES ALS IN DE CLOUD, BIEDEN WE ONZE KLANTEN EEN HELPENDE HAND IN DEZE ONZEKERE TIJDEN. HEB JE (TIJDELIJK) MEER BEHOEFTE AAN SYSTEEMBEHEER OF -ONDERSTEUNING OP AFSTAND? OF VRAAG JE JE AF HOE VAN JE ON-PREMISES-OMGEVING NAAR DE CLOUD KUNT MIGREREN? GEEN PROBLEEM: WIJ STAAN ALTIJD VOOR JE KLAAR.

**BEL + 31 (0) 345 616 888 OF MAIL NAAR [INFO@TRANSFER-SOLUTIONS.COM](mailto:info@transfer-solutions.com).**

Meer informatie over remote beheer in de cloud?  
Neem contact met ons op.

**TRANSFER**  
SOLUTIONS

**Transfer Solutions**

Stationsweg 19  
4141 HB Leerdam  
The Netherlands

+ 31 (0) 345 616 888  
[info@transfer-solutions.com](mailto:info@transfer-solutions.com)  
[www.transfer-solutions.com](http://www.transfer-solutions.com)