



NOG STEEDS TWIJFELS OVER WERKEN IN DE CLOUD?

**4 VEELVOORKOMENDE HOBBELS ONTKRACHT –
EN 8 VOORDELEN BELICHT**

De cijfers liegen er niet om: de transitie naar de cloud is de afgelopen jaren enorm toegenomen. De verwachting is dat in 2030 de cloudmarkt vijfmaal zo groot zal zijn als in 2022¹. De digitale transformatie is dan ook niet slechts een trend, maar een urgent proces dat op grote schaal in het bedrijfsleven wordt toepast.

HET MERENDEEL VAN DE BEDRIJVEN GAAT MEE IN DEZE ONTWIKKELING EN KIEST (DEELS) VOOR EEN CLOUDOPLOSSING. EEN CLOUDOPLOSSING BRENGT IMMERS EEN HOOP INTERESSANTE VOORDELEN MET ZICH MEE TEN OPZICHTE VAN ON-PREMISES. ZOWEL DE PUBLIC CLOUD, DE PRIVATE CLOUD ALS EEN COMBINATIE VAN BEIDE, KUNNEN ORGANISATIES ONDER ANDERE EEN BETERE BEVEILIGING, SCHAALBAARHEID EN BESCHIKBAARHEID BIEDEN. TOCH ZIJN ER VEEL BEDRIJVEN DIE TWIJFELEN OF DE CLOUD NU WEL OF NIET EEN GOEDE KEUZE VOOR ZE IS. DE CLOUD ROEPT NOG STEEDS VEEL VRAGEN OP, MEDE DOOR DE COMPLEXITEIT ERVAN. ORGANISATIES GEVEN AAN DAT ZE HET LASTIG VINDEN OM TE BEPALEN OF ZE ER KLAAR VOOR ZIJN. OF NIET WETEN WAT ER DAADWERKELIJK GAAT VERANDEREN.

WELKE HOBBELS ZIET MEN OP DE WEG RICHTING CLOUDADOPTIE? WELKE OPLOSSINGEN ZIJN VOORHANDEN OM ALLE 'JA-MAARS' TENIET TE DOEN? EN WELKE KANSEN BIEDEN DEZE HOBBELS? HIER GAAN WE IN DEZE WHITEPAPER OP IN.



OP WEG NAAR DE CLOUD: KANSEN IN ZICHT

Het feit dat het Nederlandse bedrijfsleven nog niet massaal op de cloud is overgestapt, vertoont overeenkomsten met de forenzen die nog iedere dag in de auto stappen en 's ochtends van Utrecht naar Amsterdam rijden, om 's avonds weer de omgekeerde route af te leggen. Ondanks dat ze allemaal weten dat het verstandiger is om met de trein te gaan of meer thuis te werken, blijven ze iedere dag opnieuw aansluiten op de overvolle A2. De voordelen van de alternatieven zijn evident, maar die stap uiteindelijk ook zetten, is een ander verhaal. Er zijn immers altijd redenen om iets niet te doen.

Zo zijn er ook nog steeds bedrijven die volledig on-premises werken of slechts voor een klein deel in de cloud zitten. Waarom hebben zij nog niet de eerste stappen richting de cloud gezet en nog altijd een groot deel van de infrastructuur lokaal staan? En welke kansen bieden de bezwaren die zij opperen?

We zetten de meest gehoorde belemmeringen op een rijtje:

→ **INVESTERING AFSCHRIJVEN**

Bedrijven hebben vaak een flinke investering gedaan in hun on-premises infrastructuur en willen deze investering niet direct afschrijven. Veel liever blijven zij nog een tijdlang gebruikmaken van deze bijgewerkte on-premises omgeving, in plaats van de stap richting de cloud te zetten. Mede daardoor is er ook onder de medewerkers vaak weinig draagvlak voor cloudadoptie. Het vergt immers ook een aardige investering in verandering van de processen, terwijl de voordelen niet direct zichtbaar zijn.


Inmiddels is de vervangbaarheid van die infrastructuur, met name van onderdelen, sterk onder druk komen te staan door leveringsproblemen voor chips en (veel) langere levertijden door transportproblemen. Tijdelijk uitbreiden door huur van hardware is niet alleen erg duur, maar vaak ook niet mogelijk door onvoldoende aanbod bij verhuurders.

→ **BUDGET EN RESOURCES**

Het overgrote deel van het budget en de resources, in de vorm van mankracht, gaat op aan de huidige infrastructuur. Hierdoor zijn er binnen de organisatie geen kapitaal en fte's beschikbaar om de migratie richting de cloud mogelijk te maken.

Daar staat tegenover dat data-integratie steeds beter ondersteund wordt, zodat het ook steeds eenvoudiger wordt om met behulp van standaard koppelmecanismen onderdelen van toepassingen te verbeteren of te vervangen, zonder dat het gehele applicatielandschap hoeft te worden verbouwd. Deze mogelijkheden voor data-integratie worden bij uitstek geleverd vanuit de cloud.



- **WET- EN REGELGEVING**  Sommige bedrijven mógen simpelweg hun data niet in de cloud opslaan, aangezien nationale en Europese wet- en regelgeving dit verbieden. Dat komt omdat data in de public cloud naar landen buiten de EU-grenzen kan worden verzonden.

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staat duidelijk omschreven dat gevoelige persoonsgegevens de EU niet mogen verlaten. Deze wet- en regelgeving, die vooral gericht is op de bescherming van gegevens, biedt hiermee vooral schijnveiligheid. Bij on-premises infrastructures is er risico op diefstal en sabotage 'van binnenuit'. Juist de in de cloud beschikbare technologie, waar AI (kunstmatige intelligentie) en zelflerende systemen een hoge graad van volwassenheid hebben bereikt, is het goed – en tegen aanvaardbare kosten – mogelijk om data niet alleen van buitenaf, maar ook juist van binnenuit te beschermen tegen ongeoorloofd en ongewenst gebruik.

- **INVESTERING EN SCHAALBAARHEID**  Organisaties willen bedrijfsgevoelige gegevens niet in de public cloud opslaan, maar de private cloud is voor hen weer te kostbaar. Voor hen voelt de private cloud alsof ze, bij wijze van spreken, een nieuwe on-premises omgeving aanschaffen, ook al wordt deze in een ander datacenter geplaatst. Daarnaast is de private cloud te weinig schaalbaar: de enige manier om piekbelasting te kunnen dragen en downtime te minimaliseren, is door te investeren in (veel te) veel cloudcapaciteit.

Investeren in de infrastructuur is daarentegen ook erg kostbaar: het grootste deel van de investeringen is gekoppeld aan de aanschaf van licenties. Dit hoeft echter niet per se gevolgen te hebben voor een eventuele migratie. Sommige public cloud-aanbieders bieden de mogelijkheid aan om licenties mee te nemen (bring your own licence, BYOL). Bovendien zijn er ook programma's van toepassing om door middel van resourcegebruik in de cloud geld te 'sparen' waarmee je korting krijgt op (en soms kwijtschelding van) de jaarlijkse onderhoudskosten van je licenties.



DE HYBRIDE CLOUD ALS OPLOSSING

Ondanks dat er al jaren een stijgende vraag is naar services in de cloud en het aanbod ook alsmaar groter wordt, zijn er dus nog altijd organisaties die weerstand voelen voor cloudadoptie. Zij benoemen bovenstaande hobbels als redenen en focussen zich voornamelijk op de mogelijke nadelen.

Zo biedt de private cloud organisaties de meeste controle en veiligheid, alleen kost het organisaties te veel geld. Dat komt doordat deze bijvoorbeeld in eigen datacenters staat, waardoor het updaten, onderhouden en vervangen van de servers de verantwoordelijkheden van het bedrijf zelf zijn. Hier staat amper flexibiliteit tegenover: opschalen in tijden van piekbelasting en afschalen tijdens rustigere periodes is in essentie niet mogelijk. Soms kampen bedrijven inderdaad met een capaciteitstekort, maar over het algemeen zitten ze juist met een groot capaciteitsoverschot, waardoor hun IT-architectuur veel duurder is dan noodzakelijk.

Ten aanzien van de public cloud ontbreekt juist het gevoel van controle en veiligheid, voornamelijk bij de IT-verantwoordelijken binnen organisaties. Gewend als zij zijn om hun domein aan te kunnen raken, verdwijnt die mogelijkheid bij de public cloud. Je dataservers staan elders geïnstalleerd en je deelt de cloud met andere partijen die publieke clouddiensten afnemen. Welke organisaties dit zijn, blijft onduidelijk. Ook het gebruik van cloudapplicaties zorgt voor verwarring. Medewerkers die ermee werken weten vaak niet of de applicaties eigenlijk wel geschikt zijn voor een enterprise-omgeving, waardoor weer het risico op cyberaanvallen ontstaat en het hackers wel erg eenvoudig wordt gemaakt om in de systemen van het bedrijf rond te neuzen.

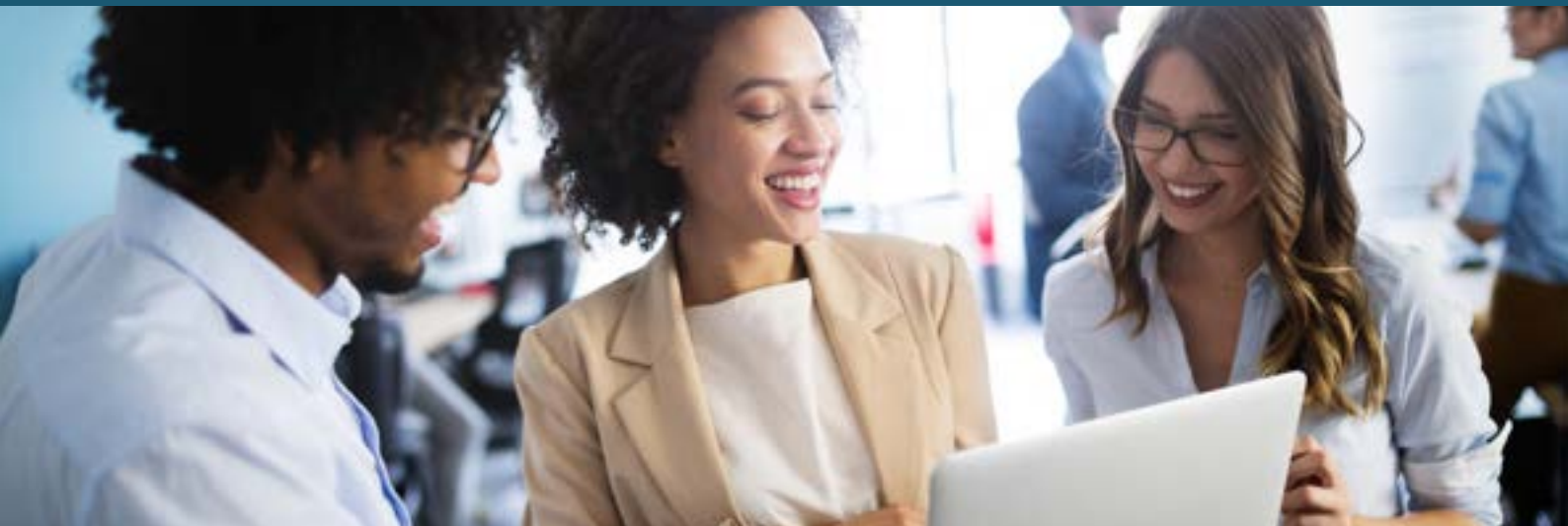
Organisaties die worstelen met de ideale cloudoplossing vinden, kunnen kiezen voor een oplossing die het beste van beide werelden combineert. Naast de private en de public cloud bestaat er namelijk een vorm die de voordelen van eerdergenoemde cloudvarianten samenbrengt: de hybride cloud.

HYBRIDE CLOUD

Hybride cloud is een combinatie van private cloud met één of meerdere public cloud(s). Het omvat een infrastructuur die twee onafhankelijke cloudinfrastructuren met elkaar verbindt, waarbij de gebruiker niet doorheeft in welke cloud hij/zij nu precies werkt. De public cloud biedt de flexibiliteit om workloads tussen clouds te verplaatsen. Bijvoorbeeld: bedrijfskritieke applicaties draaien in de private cloud, terwijl programma's als Microsoft 365 in een public cloud zijn ondergebracht. Het stelt organisaties in staat om volledige controle te hebben over gevoelige gegevens in een private cloud, terwijl ze alle voordelen van een public cloud kunnen benutten.

PERFECTE TUSSENWEG

De hybride cloud biedt daarmee een perfecte tussenweg. Ga maar na: een cloudoplossing die net zo schaalbaar is als de public cloud, maar dan met de veiligheid en geborgenheid die horen bij de private cloud. Het is in ieder geval een oplossing waar het merendeel van het bedrijfslandschap positief tegenover staat.



Zo concludeert cloud computing-bedrijf Nutanix, in een rapport dat in het voorjaar van 2022 verscheen, dat 83% van de bedrijven een hybride multicloudmodel de meest ideale cloudoplossing vindt.² Dat voorspoedige toekomstbeeld bevestigt ook Gartner. Onderzoek van deze IT-consultancy laat zien dat in 2025 85% van de organisaties een cloud-first strategie zal omarmen en dat 95% van de nieuwe workloads zal worden geïmplementeerd op cloud-native platforms (tegenover 30% in 2021).³

VERBETERDE (EIND)KLANTERVARING

Met een hybride cloud is op- en afschalen mogelijk, waardoor medewerkers en eindklanten altijd van de toepassingen gebruik kunnen maken. Of er nu één klant in de cloudapplicatie zit of 100.000: de hybride cloud is flexibel genoeg om dit op te vangen.

NIEUWE MARKTEN

De hybride cloud voorziet in, waar en wanneer dan ook, continu toegang tot applicaties en data waardoor organisaties geografisch onafhankelijk werken. Dit sluit aan bij de geformuleerde bedrijfsdoelen van Nederlandse organisaties die de cloud inmiddels al hebben geadopteerd. Maar liefst 78% van hen geeft aan dat het aanboren van nieuwe markten een voorname reden was om naar de cloud te gaan.

ONDSCHIEDEN VAN DE CONCURRENTIE

Daarnaast kunnen organisatie zich ermee onderscheiden, doordat snelle services, en werkende en bereikbare applicaties altijd beschikbaar zijn. Hierdoor kunnen zij ononderbroken (digitaal) zakendoen, zonder afhankelijk te zijn van werk- en openingstijden.

INNOVATIEKRACHT

Ook op innovatief vlak hebben bedrijven in de cloud een flinke voorsprong: zij hebben namelijk een belangrijk aspect van hun IT-transformatie al ingericht en zijn klaar om de volgende stap te zetten. 82% van de grootste Nederlandse organisaties geeft aan dat het verhogen van de innovatieve slagkracht een belangrijke reden is om digitaal te transformeren, volgens onderzoek van Censuswide en Citrix. De hybride cloud maakt dit voor hen mogelijk.

REAL-TIME BESLUITVORMING

Met real-time analytics in de cloud zijn organisaties bovendien altijd op de hoogte van de netwerkprestaties. Cruciaal, aangezien applicaties en processen zonder problemen moeten werken en – mocht er iets voorvallen – dat geen gevolgen voor de klant hebben. Real-time inzicht zorgt ervoor dat organisaties direct kunnen inspelen op problemen, nog voordat ze zich echt voordoen. Te vaak gaat men ervan uit dat het netwerk zijn werk prima doet, totdat er iets echt kapotgaat. De cloud zorgt ervoor dat organisaties altijd en overal inzicht hebben en op basis van uitkomsten besluiten kunnen nemen, bijvoorbeeld om bepaalde processen via specifieke high-performance datacenters te laten lopen.

BEVEILIGING VAN BUITENAF ÉN VAN BINNENUIT

Tot slot zorgen AI en machine learning met name in de public cloud voor adequate beveiliging rond gegevens en toepassingen. Dat is van belang bij mogelijke aanvallen van buitenaf, maar zeker ook bij misbruik van binnenuit.



NAAR DE CLOUD – EN HOE DAN VERDER?

Organisaties die het besluit hebben genomen om de IT-transformatie te ondersteunen door (gedeeltelijk) over te stappen naar de cloud, staan nog maar aan het begin van wat mogelijk is. De mogelijkheden die de cloud nu al biedt (en die in de toekomst steeds sneller zullen worden uitgebreid), zorgen ervoor dat zij zich ook een andere manier van ‘denken’ gaan aanleren: cloud-native. De term cloud-native betekent letterlijk ‘geboren in de cloud’ en houdt in dat toepassingen worden gebouwd met bouwstenen die bij uitstek ontworpen en geschikt zijn voor gebruik in de cloud. Alleen op die manier profiteert u maximaal van wat de cloud u te bieden heeft en voorkomt u dat u de legacy van de toekomst aan het bouwen bent.

Hybride clouds kunnen organisaties het beste bieden van zowel public als private clouds, maar het is belangrijk om de afwegingen te begrijpen voordat u een beslissing neemt. Het implementeren van een hybride cloud kan een complexe onderneming zijn, dus organisaties moeten ervoor zorgen dat ze over de juiste middelen en expertise beschikken om er een succes van te maken. Het is belangrijk om samen te werken met een cloudmigratiepartner die uitgebreide ervaring heeft en u kan helpen bij het navigeren door het proces. Als u cloudmigratie overweegt, neem dan vandaag nog contact met ons op. We zullen met u samenwerken om uw behoeften te begrijpen en u te helpen bepalen wat de beste manier is om uw applicaties en gegevens naar de cloud te migreren.

¹ <https://www.alliedmarketresearch.com/cloud-services-market>

² <https://www.nutanix.com/enterprise-cloud-index>

³ <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2021-11-10-gartner-says-cloud-will-be-the-centerpiece-of-new-digital-experiences>