



**SANQUIN EN SANQUIN HEALTH SOLUTIONS
BREIDEN PARTNERSCHAP MET TRANSFER
SOLUTIONS UIT: VAN SUCCESVOL MIGREREN
CLIS-APPLICATIE NAAR IT-BEHEER**

Sanquin is dé bloedbank van Nederland. Zeker 400.000 actieve donoren geven bloed aan de stichting, waarmee jaarlijks zo'n 100.000 patiënten geholpen worden. Maar Sanquin is zoveel meer dan een bloedbank. Binnen de Sanquin bloedvoorziening is namelijk ook een uitgebreide divisie Research & Labservices, waarvan het Nationaal Screeningslaboratorium Sanquin (NSS) een belangrijk onderdeel is. De stichting heeft daarnaast een commerciële tak, de 100% dochteronderneming Sanquin Health Solutions Group, waar Sanquin Diagnostiek onder valt. Zowel het Nationaal Screeningslaboratorium Sanquin als Sanquin Diagnostiek worden ondersteund door de CLIS-applicatie.

CLIS, voluit Centraal Laboratorium Informatie Management Systeem, is een krachtige applicatie die de operationele processen van de laboratoria van Sanquin van begin tot einde ondersteunt. Het is een maatwerkapplicatie die al jaren zijn unieke kwaliteiten heeft bewezen, met een bijzondere functionaliteit, die specifiek is toegesneden op de processen binnen Sanquin.

DE PROCESSEN DIE CLIS ONDERSTEUNT

Screening van bloedbankdonaties

De belangrijkste taak van CLIS is het ondersteunen van de screening van alle bloedbankdonaties. In dit proces ondergaat het gedoneerde bloed binnen een gesloten systeem en in batches verschillende tests, om te bepalen of het voldoet aan de voorwaarden voor veilig bloed. CLIS ondersteunt en automatiseert het gehele laboratoriumproces, dat ingezet wordt bij grootschalige screening zoals het testen van de bloeddonors, ook bij coronatesten.

Specialistische testen voor Sanquin Diagnostiek

CLIS wordt ook toegepast binnen Sanquin Diagnostiek, waar bijzondere en specialistische testen worden uitgevoerd voor ziekenhuislaboratoria, artsen en verloskundigenpraktijken in heel Nederland. Bloedmonsters kunnen onderworpen worden aan zo'n 800 verschillende tests, waarbij onder andere antistoffen, immuunziekten, virusziekten en genetische afwijkingen gemeten kunnen worden.

Ontwikkeling van medicijnen voor farmaceutische en biotechbedrijven

CLIS ondersteunt ook de afdeling die farmaceutische en biotechbedrijven helpt met het ontwikkelen van nieuwe medicijnen. Daarbij worden bepaalde medicijnen of stoffen in het bloed gemeten, en de effectiviteit van deze middelen. Ook wordt er getest in de derde en vierde fase van de zogenaamde clinical trials. Dat zijn de fases waarin medicijnen redelijk uitontwikkeld zijn, en nu op echte mensen getest kunnen worden. Hierbij wordt gekeken naar wat er gebeurt als het medicijn wordt toegepast en wat de effectiviteit is bij bepaalde ziekten.





EEN NIEUWE STAP VOOR SANQUIN: DE MIGRATIE VAN CLIS

CLIS gaat al wat jaren mee, maar is nog altijd springlevend en functioneel; mede dankzij het eigen CLIS applicatiebeheer en development team. Technisch draaide het lange tijd op Sanquins eigen hardware. Nu de hardware aan vervanging toe is, heeft Sanquin, in lijn met haar “cloud-first” strategie, gekozen voor de Oracle Cloud als doel-platform van CLIS. Transfer Solutions, al bekend met CLIS uit een eerder project, werd benaderd om mee te denken over de volgende stap.

Om dit te testen werd in 2022 een Proof of Concept (PoC) gestart, met een proefmigratie van de CLIS-applicatie naar een nieuwe Oracle Cloud Infrastructure. De PoC is overtuigend, met veel inzichten voor beide partijen, en scheidt vertrouwen voor een succesvolle migratie van CLIS naar de productieomgeving.

In 2023 is het dan zover, de Donorscreening en de Diagnostiek zijn beide inmiddels volledig overgegaan naar cloud.

VAN SUCCESVOLLE MIGRATIE NAAR VOLLEDIG TECHNISCH BEHEER VAN CLIS

Tijdens de PoC is ook de vraag gesteld waar het infrastructuur beheer van de applicatie ondergebracht moet worden. Albert ten Oever, informatiemanager bij Sanquin Health Solutions:

“We hadden al eerder hele positieve ervaringen met Transfer Solutions. Aan het coronaproject van twee jaar geleden hebben we zagezegd warme contacten overgehouden. Ze zijn deskundig, betrouwbaar en pragmatisch. Ook verbindend, wat echt past bij de bedrijfscultuur van Sanquin zelf. De geslaagde PoC was meteen weer een nieuwe maatstaf voor ons: zou ook het beheer van zo'n grote applicatie als CLIS bij Transfer Solutions passen? Daarnaast lijkt het me logisch dat de partij die de IT-omgeving heeft ingericht, ook een serieuze overweging verdient als beheerpartij.”

BETROUWBAARHEID VAN MENS EN MACHINE

Sanquin herkent zichzelf in de kernwaarden die Transfer Solutions hooghoudt: deskundigheid, betrouwbaarheid en professionaliteit, met een grote nadruk op klantvriendelijkheid. Want het menselijke aspect – die klik, dat vertrouwen – is wat een samenwerking uiteindelijk écht succesvol maakt. Albert ten Oever: “Onze organisatie heeft behoefte aan een betrouwbare leverancier die we altijd kunnen bellen of mailen als er iets mis is. Die vlot kan acteren op basis van afspraken, context en urgentie die er speelt. We hebben gekozen voor 24/7-ondersteuning omdat we ook 's avonds en 's nachts aan het werk zijn, en met bereikbaarheidsdiensten in het hele weekend. Het is voor ons dus heel belangrijk dat de IT-omgeving altijd draait.”

Niet alleen bereikbaarheid en beschikbaarheid, maar ook informatiebeveiliging is erg belangrijk. Transfer Solutions heeft de IT-omgeving van CLIS daarom voorzien van een geautomatiseerd monitoringssysteem, waarbij verstoringen of afwijkingen direct gedetecteerd worden. Ook om drie uur 's nachts garandeert Transfer Solutions dat er meteen actie wordt ondernomen om problemen te herstellen. Voor Sanquin een geruststellende gedachte, dat er een alert oog continu waakt over een omgeving die draait binnen een bedrijfskritieke context.

HET ENORME BELANG VAN BESCHIKBAARHEID

Albert ten Oever: "De beschikbaarheid van onze dienstverlening richting gezondheidszorginstellingen is ongelooflijk belangrijk. Als er acuut een bloedtransfusie moet plaatsvinden en er treden daarbij problemen op, dan moet daar ook acuut op gereageerd worden. Daar zijn onze bedrijfsprocessen op ingericht, met noodprocedures om uitval van het systeem te kunnen opvangen." Om de continuïteit verder te waarborgen is op een geografisch gescheiden locatie een uitwijkomgeving ingericht, die continue up-to-date wordt gehouden en waar, als dat noodzakelijk is, naartoe overgeschakeld kan worden.

DESKUNDIGHEID VOOR OPTIMALE PRESTATIES VAN JE IT-OMGEVING

Naast een adequate ondersteuning op de run van de organisatie, verwacht Sanquin dat er onder goed IT-beheer ook inzicht is in foutmeldingen in processen of defecten in hardware. Geen probleem voor Transfer Solutions, die met een groot team aan slimme specialisten op elk vlak expertise in huis heeft. Zoals getalenteerde en ervaren Oracle-database administrators, technneuten die alles weten over de Oracle Cloud Infrastructure of van networking.

Sanquin geeft hiervan een voorbeeld: "Nadat de diagnostiekomgeving in productie was genomen, liep er een processbuffer vol waar we melding van hebben gemaakt. Aan de kant van Transfer Solutions is dit uitermate adequaat en vlot gedetecteerd. Ze wisten direct wat er aan de hand was en hebben een herstart gedaan. Dat noem ik goede communicatie, en snel kunnen én willen schakelen."

MEER DAN EEN KLANT-LEVERANCIERRELATIE

Transfer Solutions streeft naar meer dan een klant-leverancierrelatie, en kijkt ook naar de verdere ontwikkeling van bedrijven of organisaties: de stappen die ze richting de toekomst kunnen, en ook moeten, nemen.





Daarom werd er een workshop georganiseerd waarin Sanquin kon kennismaken met Oracle APEX, een techstack die binnen Sanquin nog niet gebruikt wordt, maar in de context van de CLIS-applicatie wel interessant is. De vraag hoe je daarmee begint, of hoe je dat aanpakt, wordt tijdens zo'n workshop of kennissessie heel concreet behandeld, waardoor organisaties een goed beeld krijgen van wat de toepassing van een dergelijke tool nu écht voor hen betekent.

Daarbij merkt Albert ten Oever dat Transfer Solutions een echte gedrevenheid en bereidheid om kennis te delen aan de dag legt, juist door het organiseren van, maar ook gezamenlijk deel te nemen aan dit soort workshops. Een instelling die deskundigheid en professionaliteit communiceert en verdergaat dan "We houden in stand wat er nu is". Altijd bewegend naar innovatie en vernieuwing. "Je omgeving levend houden. Fris, vers en actueel. Als het nodig is geeft Transfer Solutions de prikkel om ons up-to-date te houden: misschien moet je het een keer anders doen, nieuwe technologie uitproberen. Echt vanuit kennis en liefde voor het vak. Geen platte commercie."

GELIJKWAARDIGHEID EN WEDERKERIGHEID

Ook voor Sanquin is het belangrijk dat de relatie met Transfer Solutions de klant-leveranciersverhouding ontstijgt, en zich ontwikkelt tot een strategisch en gelijkwaardig partnership. Daarbij probeer je niet het onderste uit de kan te halen, maar lever je waarde aan elkaar, en streef je naar wederkerigheid in de relatie.

RESULTAATGERICHT, EN DAAROM FLEXIBEL

Uiteindelijk gaat het ook om het resultaat, waarbij je juist in de IT-branche vooral wendbaar moet kunnen zijn als IT-partner of leverancier van IT-diensten. Het initiële plan dat beide partijen met elkaar opstellen, kan helder uitbeelden wat de oplossing moet zijn. Maar gaandeweg kun je door voortschrijdend inzicht tot de conclusie komen dat het toch anders moet. Zo ook Sanquin, die tijdens de reis, de route heeft moeten aanpassen. "Onze development-omgeving hadden we gepland in Frankfurt, maar we kwamen uiteindelijk tot de conclusie dat het toch handiger was dat deze naar Amsterdam zou gaan. Dat doe je niet zomaar, daar moeten zorgvuldige stappen voor genomen worden. Transfer Solutions steekt dan direct de handen uit de mouwen, kijkt samen met ons of iedereen meegaat in het nieuwe idee, en organiseert vervolgens wie wat moet doen, en waarvoor. Blijkt na uitgebreid testen dat dit toch niet de goede oplossing zou zijn, dan gaan we weer terug naar de tekentafel."

Beide teams, die inmiddels vrij makkelijk met elkaar schakelen, houden daarbij altijd het oog op het doel en niet alleen op de bal. Het ontwikkelen van goede oplossingen die ook kosteneffectief zijn. Albert ten Oever: "Waar het op neerkomt is dat de testuitslag zo snel mogelijk naar de patiënt moet. Dat gevoel van klantgerichtheid herkennen we absoluut in de cultuur van Transfer Solutions. Dat je allebei weet wat je 'normaal' vindt en hoe je met elkaar omgaat. Wij resoneren duidelijk met Transfer Solutions, ze zijn daarom ook een echte match."

Transfer Solutions

De grootste onafhankelijke Oracle-expert van Nederland helpt klanten met slimme IT-oplossingen. Transfer Solutions biedt op basis van hoogwaardige technologie de allerbeste maatoplossing voor zakelijke uitdagingen, hoe eenvoudig of lastig die ook zijn.

Wil je ook weten hoe Transfer Solutions jouw organisatie vooruit kan helpen in de digitale transformatie?

Neem dan contact op voor een vrijblijvend gesprek.

T + 31 (0) 345 616 888

TRANSFER
SOLUTIONS

Transfer Solutions
Dokter Reilinghplein 2
4141 DB Leerdam

+ 31 (0) 345 616 888
info@transfer-solutions.com
www.transfer-solutions.com