



## Remote Beheer Centrum

Compleet pakket van diensten voor uw Oracle-omgeving

### Voordelen

- Aanzienlijke verlaging van uw beheerkosten
- Voorspelbare maandelijkse kosten, geen verrassingen
- 24x7 beheerdienst
- Gegarandeerde beschikbaarheid van kennis
- Snel schakelen tussen verschillende contracten
- Permanente controle door experts
- Rust, zekerheid en gemak

Voor veel bedrijven is IT net zo belangrijk als zuurstof is voor uw lichaam. Eigenlijk is uw organisatie ook een levend wezen: ze groeit en verandert, ze heeft haar eigen karakter, haar sterke en minder sterke punten, en als het haar goed gaat, bruist ze van energie.

U moet er niet aan denken wat er gebeurt als een van haar belangrijkste levenslijnen doorgesneden wordt. En toch kan dat op elk moment van de dag gebeuren. Een simpele storing, een menselijke fout of gepland onderhoud kan uw IT-systemen lamleggen. Hebt u dan wel voldoende deskundigheid in huis om problemen te voorkomen en op tijd te herstellen?

### Geen zorgen

Dankzij Transfer Solutions hoeft u zich geen zorgen te maken. U kunt het beheer van uw systemen gerust aan onze mensen overlaten, geheel of gedeeltelijk. Hoe veel of hoe weinig u aan ons uitbesteedt, bepaalt u zelf.

### Waar gaat het om?

Transfer Solutions biedt beheerdiensten voor Oracle- en SQL-Serveromgevingen. Wij leveren diensten op maat, waarbij u kunt kiezen uit drie 'smaken' als basis:

- Wij monitoren uw systeem en grijpen in als dat nodig is.
- Wij onderhouden uw systeem.
- Wij nemen het hele systeemmanagement van u over.

# TRANSFER

De details van deze drie basiscontracten bespreken wij natuurlijk graag met u. Want u kunt op elke 'smaak' naar hartelust variëren. Drie belangrijke punten willen we u hier alvast vertellen:

- Elk contract kan op een 24x7-basis uitgevoerd worden.
- Voor elk contract geldt een opzegtermijn van één maand.
- U kunt makkelijk en snel schakelen tussen contracten.

Vooral dat laatste is heel bijzonder. Groeit uw organisatie, of wordt uw IT-omgeving zwaarder en ingewikkelder? Dan stapt u moeiteloos over naar een ander contract. Maar het omgekeerde kan ook: als het werk blijkt mee te vallen, kunt u omschakelen naar een versie die financieel gunstiger voor u is.

## U bent de baas

Het is eigenlijk overbodig, maar we zeggen het toch: het is en blijft uw systeem. Wij voeren de beheertaken uit volgens de richtlijnen die we met u afspreken. En bij dat alles blijft u natuurlijk de baas.

## Altijd dichtbij

Onze professionals monitoren en beheren uw systemen vanuit ons Remote Beheer Centrum in Leerdam. Dat is dichterbij dan u misschien denkt. Want wij houden steeds de vinger aan de pols en grijpen niet alleen in bij storingen, maar ook bij dreigende problemen.

## Kennis is besmettelijk

Wij geloven vooral in mensen. In onze eigen mensen, maar ook in die van uw organisatie. Daarom zetten wij uitsluitend hoogopgeleide professionals in, met aandacht voor de klant. Deze mensen zullen regelmatig contact hebben met uw eigen IT'ers. En omdat kennis en ervaring nu eenmaal besmettelijk zijn, zal uw organisatie ook op dit punt profiteren van de samenwerking.

## Over mensen

Bij ons geen eindeloze wachttijden aan de telefoon, geen 'ach, die is net even weg', 'belt u later nog eens terug' of 'en waar belt u eigenlijk over?' Onze mensen hebben aandacht voor u en uw bedrijf, en ze zijn hulpvaardig en gedreven.

**Aandacht:** We zorgen dat we u en uw bedrijf leren kennen. Als u ons belt, is er altijd iemand aan de telefoon die u kent en die uw elektronische dossier paraat heeft.

**Hulpvaardigheid:** De wens om u van dienst te zijn, zit ons in het bloed. We denken graag met u mee en als het kan zelfs een stukje vóór u uit, zodat we calamiteiten kunnen voorkomen. Altijd in overleg met u, natuurlijk.

*“U stapt natuurlijk alleen over naar een ander contract als de behoefte aan meer of minder ondersteuning structureel is. De opvang van tijdelijke pieken en dalen regelen we standaard in al onze contracten. Daar hebt u geen omkijken naar.”*

**Gedrevenheid:** Niet elk beheerprobleem is eenvoudig op te lossen. Maar echte IT'ers zijn nieuwsgierig. Onze mensen zijn dan ook echte puzzelaars: ze zullen net zo lang denken en overleggen totdat ze ook de moeilijkste vragen hebben beantwoord.

## O ja: geld...

We zouden het bijna vergeten, maar onze diensten kunnen u een hoop geld besparen. Een paar voorbeelden.

Wilt u uw systeem 24x7 uur bewaakt en beheerd hebben? Dan hebt u al snel 3,3 fte nodig. Door het werk uit te besteden hoeft u geen extra personeelskosten te maken en bent u goedkoper uit.

Stel dat uw enige DBA het erg druk heeft. Neemt u dan een tweede aan of kiest u voor uitbesteden? U zult zien dat het interessant is om die rekensom eens te maken. En wij rekenen graag met u mee!

De salariskosten van een eigen DBA op de loonlijst lopen al snel op tot € 100.000 per jaar. Afhankelijk van de complexiteit van de omgeving en het aantal te beheren databases is het mogelijk om tot **50% op deze kosten te besparen!**

## U bent van harte welkom!

Het maakt niet uit welke folder of website u leest, u komt overal zinnen tegen als: 'Bij ons staat de klant centraal' en 'Kwaliteit staat hoog in ons vaandel'. Het is maar al te makkelijk om dat te beweren, en wie zegt dat het waar is? Wij **bewijzen** liever met hoeveel aandacht, deskundigheid en betrokkenheid wij de beheertaken in uw organisatie uitvoeren.

Daarom nodigen we u graag uit voor een gesprek. U bent van harte welkom.