

TRANSFER AT WORK



Andere sportbonden kennen innovaties als de klapschaats, aërodynamische zwemkleding en nieuwe modellen sportschoenen, maar de denksporters doen het al jaren met dezelfde schaakstukken of kaarten. Dat betekent dat vernieuwing en ledenbinding op een andere manier gerealiseerd moeten worden. De Nederlandse Bridge Bond is één van de grotere sportbonden van Nederland. De bond maakt voor haar ICT gebruik van de expertise van Transfer Solutions. Zowel op het gebied van applicatieontwikkeling, database-beheer als hosting heeft de NBB gekozen voor Transfer Solutions.

Nederlandse Bridge Bond

‘Alleen via ICT realiseren wij innovatie en promotie van onze denksport’

Just van der Kam, adjunct-directeur NBB

Feiten in het kort:

Bedrijf: Nederlandse Bridge Bond

Branche: cultuur, sport en recreatie

Medewerkers: 20

Activiteiten: verenigingsondersteuning, wedstrijden en competities, opleidingen, maandblad Bridge, jeugdbridge

Oplossing: Internetapplicaties, backoffice

Operationeel sinds: 2003

De in 1930 opgerichte Nederlandse Bridge Bond behoort met 115.000 leden tot de grootste sportbonden van Nederland en is, na de Amerikaanse, de tweede bridgebond ter wereld. De ICT-activiteiten van de NBB zijn vooral gericht op serviceverlening aan de leden. Door de bij hen aangesloten verenigingen te ondersteunen met ICT-diensten zoals het NBB-Rekenprogramma, de Uitslagen-service, de NBBPortal en MijnNBB weet de bond steeds meer verenigingen aan zich te binden.

Deze dienstverlening bestaat uit:

- Het ondersteunen van de verenigingen met betrekking tot de organisatie van hun clubavonden.
- Het faciliteren van een website waarop informatie over de vereniging getoond wordt.

referenties

Dit is een uitgave van Transfer Solutions BV

- Het plaatsen van uitslagen van clubavonden op deze website.
- Het grotendeels uit handen nemen van de administratie van leden door deze aan te laten sluiten op de centrale ledenadministratie van de NBB zelf.

Uitslagenservice

Dit is een applicatie waarop leden de uitslagen en standen van zowel hun clubavonden als die van de door de NBB georganiseerde kampioenschappen kunnen zien. Deze uitslagen worden, na het invoeren van de spelresultaten, door het NBB-Rekenprogramma geheel automatisch verstuurd naar een webservice die de resultaten vervolgens verwerkt en publiceert. De Uitslagenservice is gebouwd en wordt beheerd en gehost door Transfer Solutions.

Open ledenadministratie

Om het de leden nog gemakkelijker te maken heeft de NBB besloten zijn ledenadministratie toegankelijk te maken via het internet. Hiervoor heeft Transfer Solutions de webapplicatie 'MijnNBB' ontwikkeld. Hierin kunnen leden hun persoonlijke gegevens aanpassen, maar ook gegevens bekijken zoals hun ranking en meesterpunten-saldo. Secretarissen van de 1050 verenigingen hebben toegang tot de gegevens van alle leden van hun verenigingen. Het is hiermee dus overbodig geworden om een aparte ledenlijst in bijvoorbeeld Excel bij te houden. Ook deze applicatie wordt onderhouden en gehost door Transfer.

Backoffice-applicatie

Daarnaast maakt de NBB voor zijn interne ledenadministratie al geruime tijd gebruik van een backoffice-applicatie die gebouwd is met Oracle Forms. Deze applicatie, bestaande uit ruim 70 schermen, wordt ook onderhouden door Transfer Solutions en is ondertussen succesvol gemigreerd naar Webforms.

Authenticatie en autorisatie

De NBB-leden hebben via één gebruikersnaam en wachtwoord toegang tot de NBB-websites en -applicaties. Dit is gerealiseerd via Oracle Identity Management. Door middel van Oracle Single Sign On hoeft een gebruiker slechts 1 maal in te loggen om toegang te krijgen tot de diverse applicaties. Binnen de applicaties zelf is vervolgens de autorisatie geregeld. Op meerdere niveaus (publiek/niet publiek, club- en districtslidmaatschappen, functies) wordt bepaald tot welke onderdelen van de applicatie de gebruiker toegang heeft.

‘Transfer Solutions heeft alle kennis in huis. Dat garandeert korte lijnen en een goede afstemming’

Just van der Kam

Informatiemanagement

Eén van de belangrijkste aandachtsgebieden voor de NBB is de promotie van de bridgesport. Om een adequaat inzicht te hebben in het verloop binnen het ledenbestand (zoals leeftijdsontwikkeling en verschuivingen tussen verenigingen) heeft de afdeling Marketing een Business Intelligence-oplossing geïmplementeerd.

Website NBB

Ook in de structuur en vormgeving van de website van de NBB (www.bridge.nl) heeft Transfer Solutions een belangrijke rol gespeeld. Was de vorige versie van de site nog geheel door Transfer Solutions gebouwd, voor de huidige versie is op advies van Transfer gekozen voor een content-management-systeem gebaseerd op Joomla. Transfer heeft hiervoor de basisstructuur (sjablonen) ontworpen. De NBB kan de website nu zelf onderhouden en op flexibele wijze content plaatsen.

Technologieën

Naast Oracle technologieën zoals Forms, ADF, OIM, SSO, Oracle Business Intelligence, Oracle Application Server en de 10g-database, ondersteunt Transfer Solutions de NBB ook met open source technologie zoals Xen virtuele servers en Apache Axis webservices.